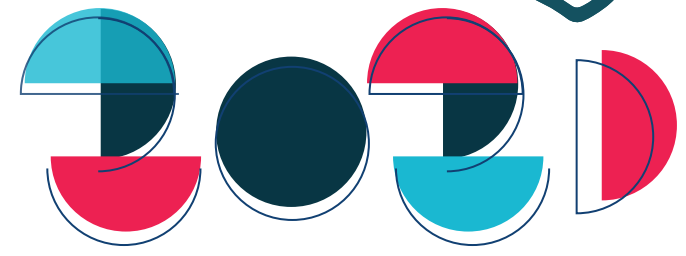




التقرير السنوي
لقسم تطوير البوابة الالكترونية





المشاريع التطويرية



انظمة موظفي
بلدية ظفار



منصة الابتكار
البلدية والمجتمع



خدمات
الدعم الفني



منصة
البيانات المفتوحة



الخدمات
الالكترونية



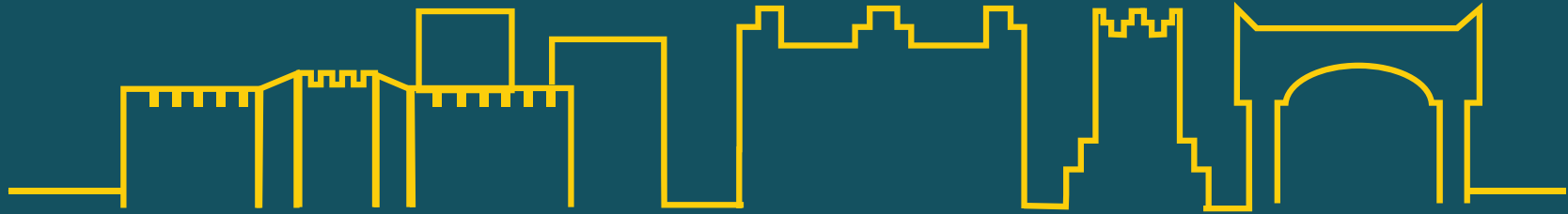
إطلاق بوابة خدمات بلدية ظفار الالكترونية

٢٠٢٠/١٢/١٥

سعيًا من بلدية ظفار لتسهيل إتمام المعاملات بكل مهنية وسهولة .. باستخدام التصديق الإلكتروني والدفع الإلكتروني

بعد مرور عام من تدشين البوابة الالكترونية

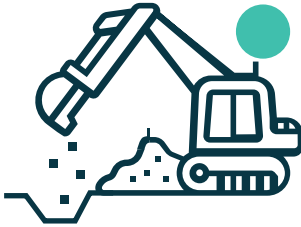
قدمت بلدية ظفار مجموعة متكاملة من الخدمات الالكترونية اسهمت على اثرها في خدمة شرائح مختلفة من المستفيدين



أولاً الخدمات التي توفرها بوابة الخدمات



بوابة بلدية ظفار الإلكترونية
Dhofar Municipality Portal



خدمات
مصادقات مسارات
تمديدات الخدمة



خدمات
تراخيص اباحة
ورقابة البناء



خدمات
التراخيص
البلدية



خدمة
عقود
الايجار



ثانياً إبرز مزايا بوابة الخدمات

٢ تستخدم التقنيات الحديثة



● الدفع الالكتروني

● التصديق الالكتروني

● العقود الالكترونية

١ تصميم معاصر متوافق مع مختلف الاجهزة الذكية



chatbot

٣ خدمة دعم فني مخصصة



ثالثاً الخدمات الالكترونية الرئيسية

تراخيص اباحة ورقابة البناء

- الحصول على
الشروع بالعمل
استمارة ادخال فدمة الكهرباء او المياه
شهادة إتمام البناء
تقرير فني
استمارة وضع علامات مساحية
طلب تمديد مسار كابلات

- والاستعلام عن حالة المعاملة

- وإتمام عملية الدفع مباشرة، بكل سهولة ويسر

- واستلم نسخة مطبوعة من التراخيص والفرائط
المعتمدة في أي وقت من خلال الموقع الالكتروني

التراخيص البلدية

- اصدار او تجديد او الغاء التراخيص البلدية
وهي الرقابة الغذائية، تنظيم الأسواق
الأنشطة التجارية المتنوعة، تصاريح السيارات
بطاقات العمال الصحية

- معرفة حالة الطلب القائم او المتابعة

عقود الايجار

- إصدار او تجديد
الغاء عقود الايجار

- الاطلاع على عقد الايجار
في أي وقت

مصادقات مسارات تمديدات الخدمة

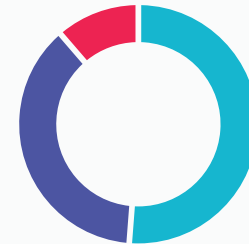
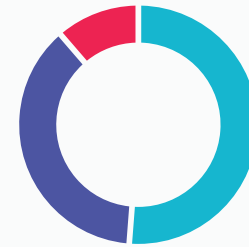
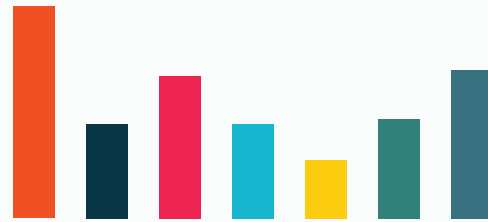
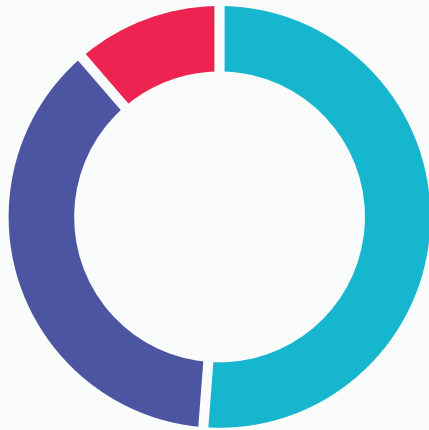
- إصدار او تجديد تصاريح الحفر

- وإتمام عملية الدفع مباشرة، بكل سهولة ويسر

- معرفة حالة الطلب القائم او المتابعة



رابعاً إحصائيات الخدمات



البوابة الالكترونية بالارقام

عدد الزيارات

زيارة خلال 324 يوم 364,851 

متوسط عدد الزيارات شهريا

36,451 

متوسط عدد الزوار الجدد يوميا

116 



بوابة بلدية ظفار الإلكترونية
Dhofar Municipality Portal

متوسط عدد الزوار شهريا

7,050 

متوسط عدد الزيارات لكل زائر

5.17 



البوابة الالكترونية بالارقام

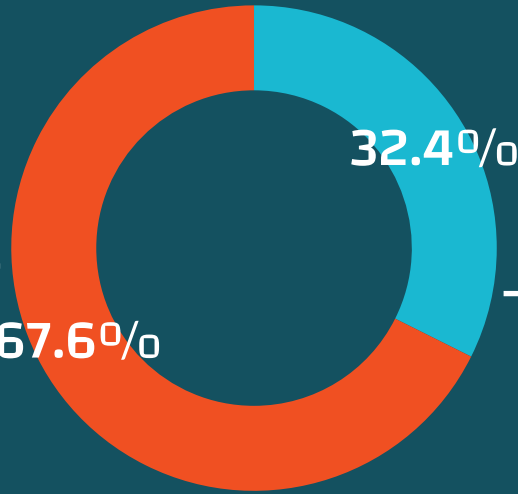
اجمالي عدد معاملات تراخيص اباحة ورقابة البناء

معاملة **2446** خلال 86 يوم

عدد معاملات

رقابة البناء

1654



عدد معاملات

تراخيص البناء

792

38



مكتب استشاري مسجل

77

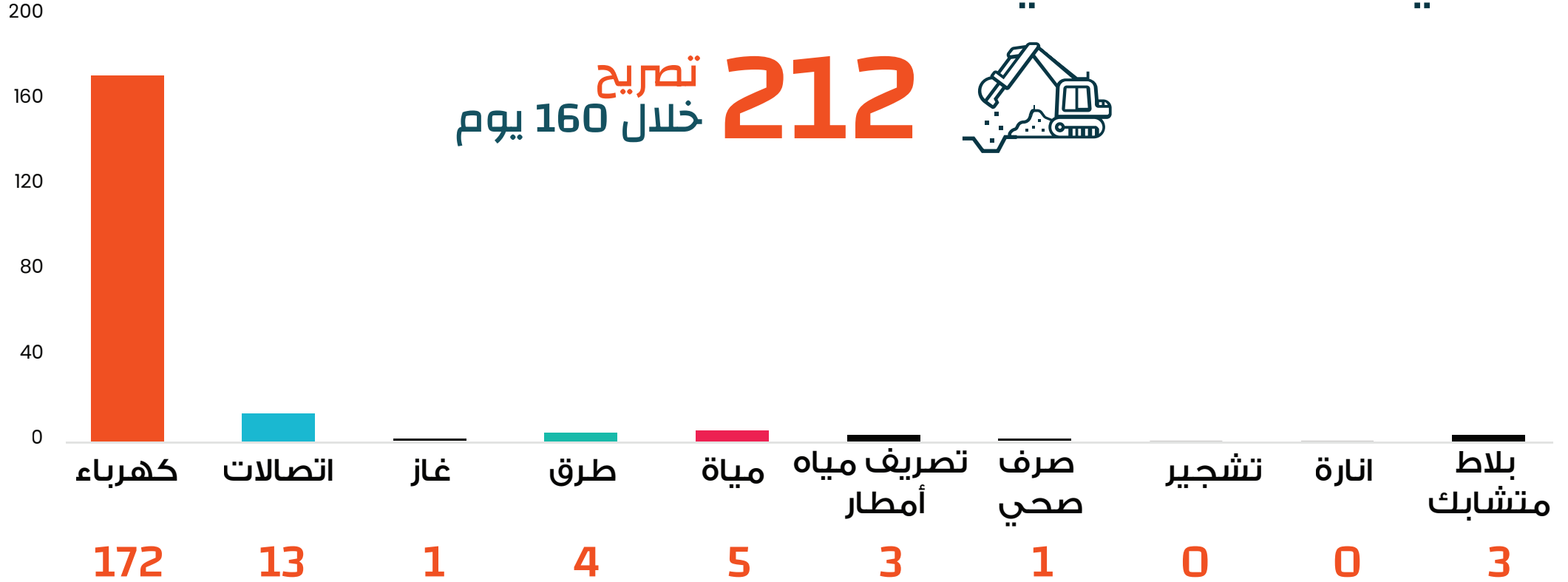


مهندس استشاري مسجل



البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي تصاريح الحفر في نظام مصادقات مسارات تمديدات الخدمات



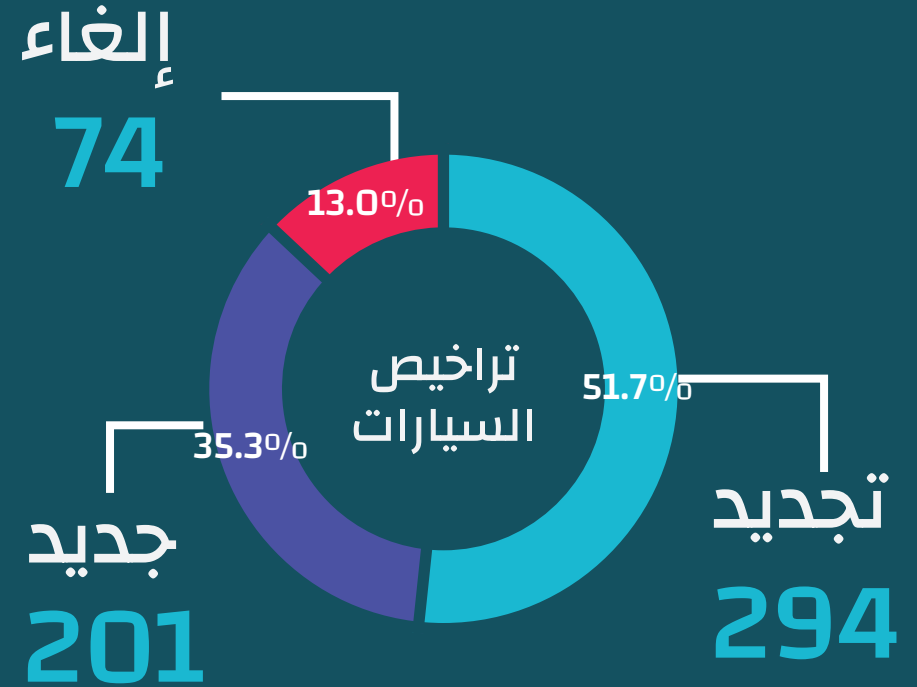
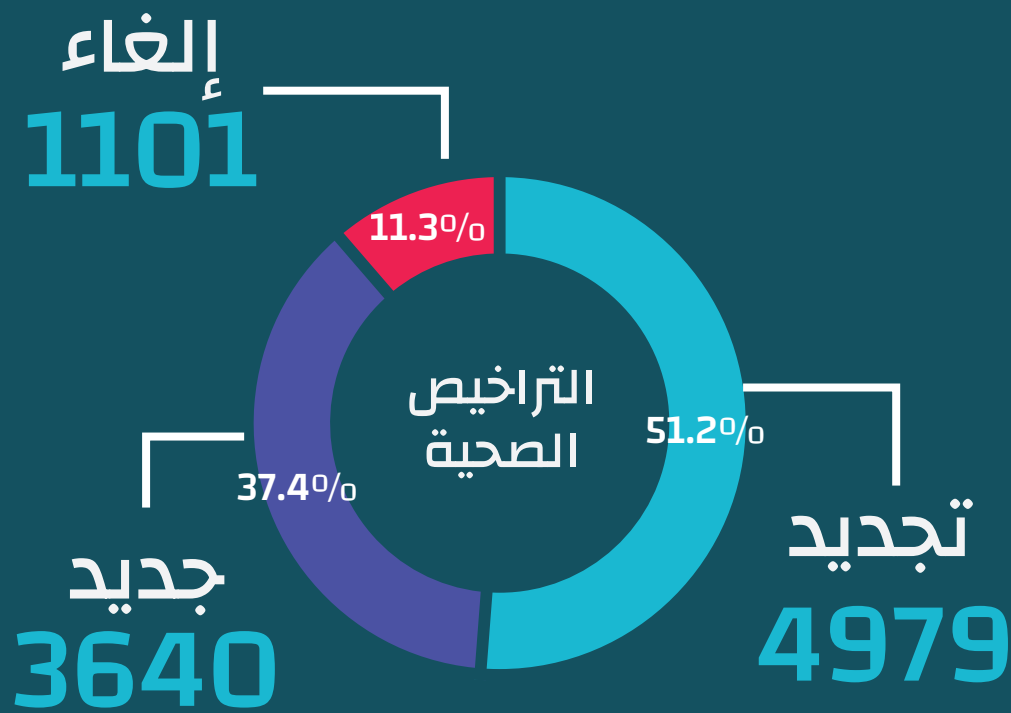
انواع المشاريع/عدد التصاريح لكل نوع



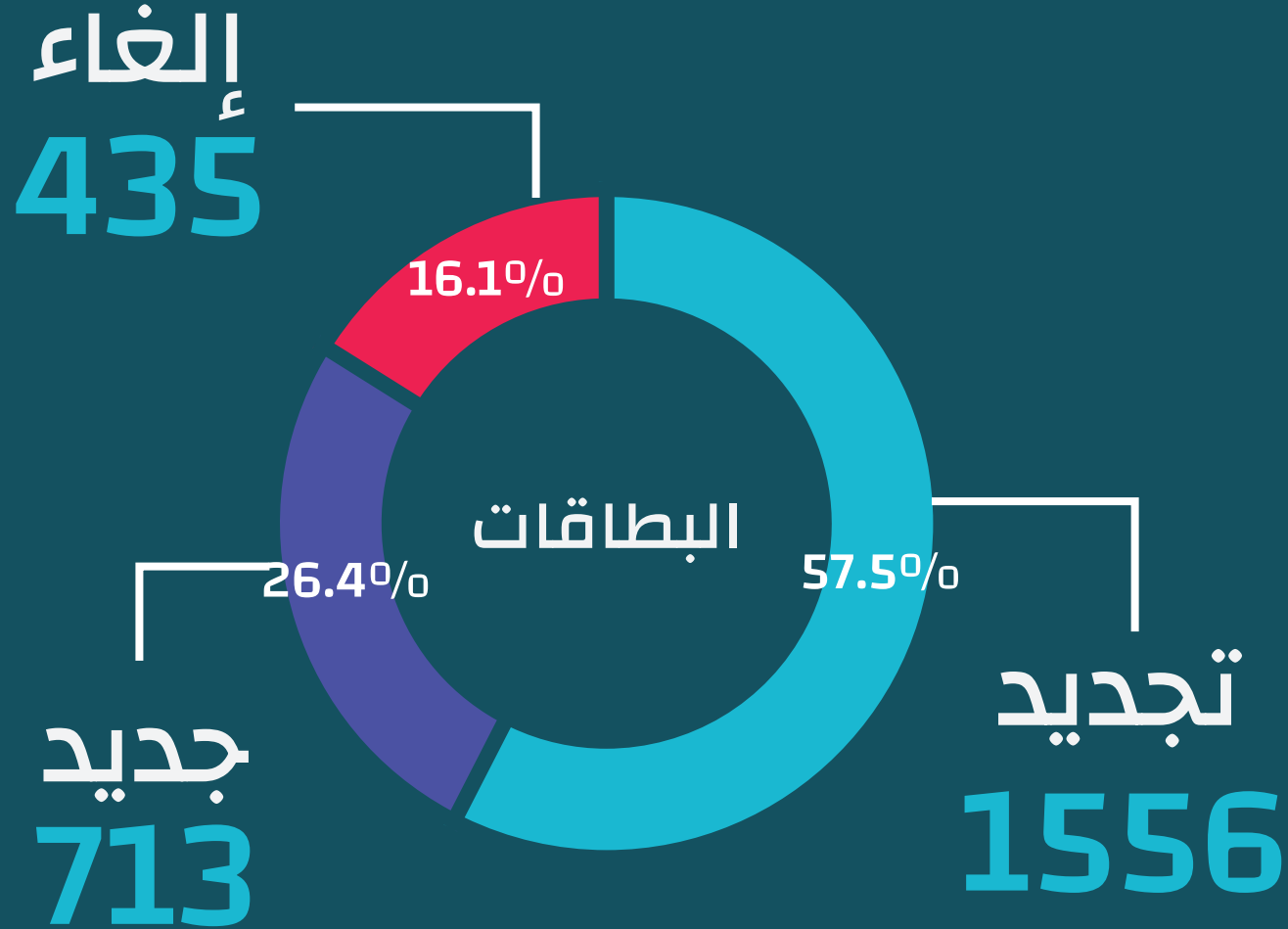
البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي عدد معاملات في نظام الترخيص البلدي

معاملة خلال 330 يوم **12993** 



البوابة الالكترونية بالارقام



البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي عدد معاملات في نظام عقود الایجار

معامله
20740 خلال 330 يوم 

إلغاء

جديد

تجديد

 1%

207

 14%

2903

85%

17629



البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي الطلبات بخدمة الدعم الفني في البوابة الالكترونية
خلال 340 يوم على اطلاق البوابة

خلال 97 يوم

اجمالي الاستفسارات والمشاكل
في نظام
الشات بوت الجديد



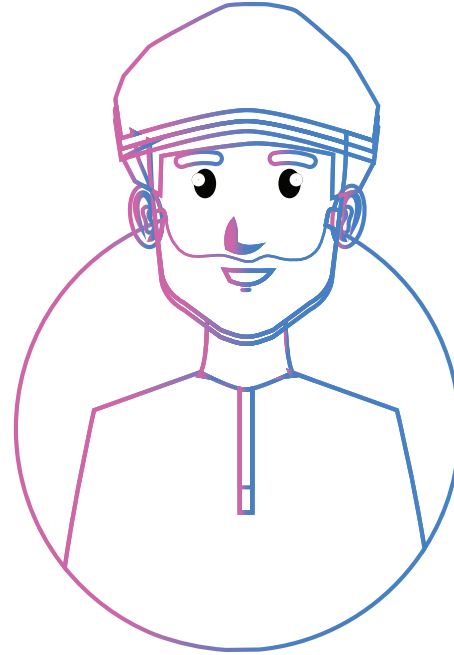
2842

عدد الابلاغ عن المشاكل
المستقبلية

1054

عدد الاستفسارات
المستقبلية

1788



خلال 243 يوم الاولى

اجمالي الرسائل المستقبلية
لجميع المحادثات تقدر بحوالي

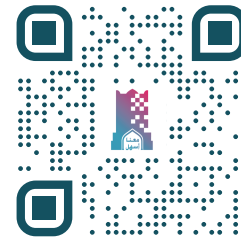
95,000 
(تقدير تقريبي)

متوسط عدد المحادثات
36 محادثة في اليوم

متوسط عدد الرسائل
لكل محادثة تقدر ب

10.86 رسالة لكل محادثة





www.edm.gov.om



دائرة تقنية المعلومات
قسم تطوير البوابة الالكترونية
portal@dm.gov.om

