



التقرير السنوي

لبوابة بلدية ظفار الالكترونية
"معنا اسهل"





تهدف بلدية ظفار إلى تحقيق التحول الرقمي الكامل لضمان مجتمع معرفي مستدام، كما تسعى إلى تحسين جودة خدمات البلدية وطرق تقديمها وفق ضوابط ومعايير ومراحل زمنية محددة وذلك لضمان توافقها مع أهداف تبسيط إجراءات الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال و التكامل مع الجهات الحكومية وتركز خطة التحول الرقمي في بلدية ظفار على ضمان تحقيق هذه الاهداف

المشاريع



صفحة انظمة
موظفي البلدية

بيانات
مفتوحة
المصدر

صفحة البيانات
المفتوحة



خدمة الرد الالي
سهالة



مصمم بتقنيات التجاوب مع مخالف الشاشات



تقنية التصديق
الالكتروني



تقنية الدفع
الالكتروني

ربط الخدمات
باستخدام التقنيات الحديثة

الخدمات الالكترونية



الترخيص البلدي
الالكتروني



عقود الايجار
الالكترونية

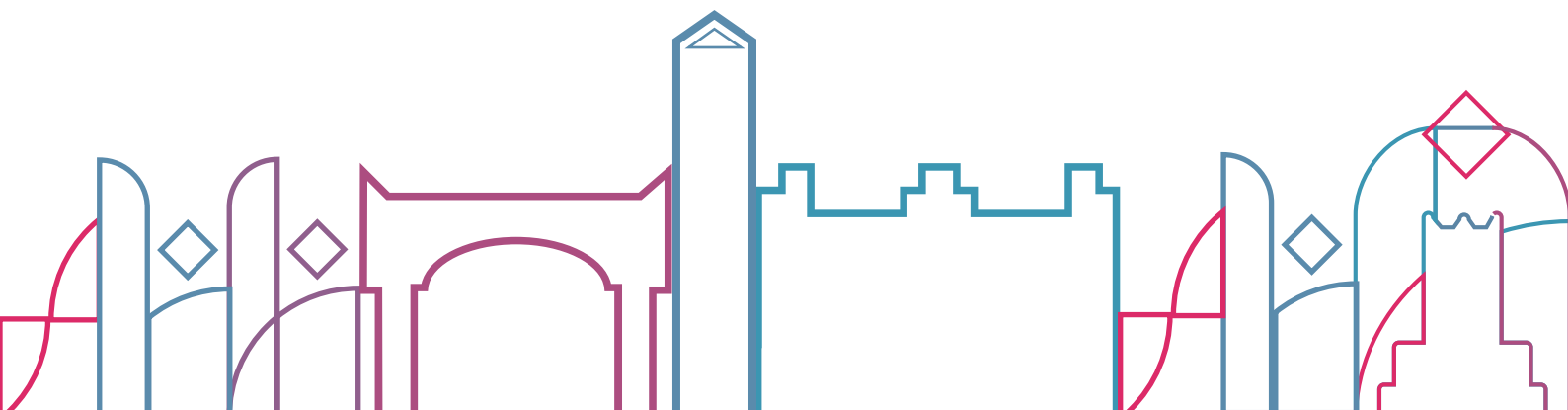


مصادقات مسارات
تعميدات الخدمة

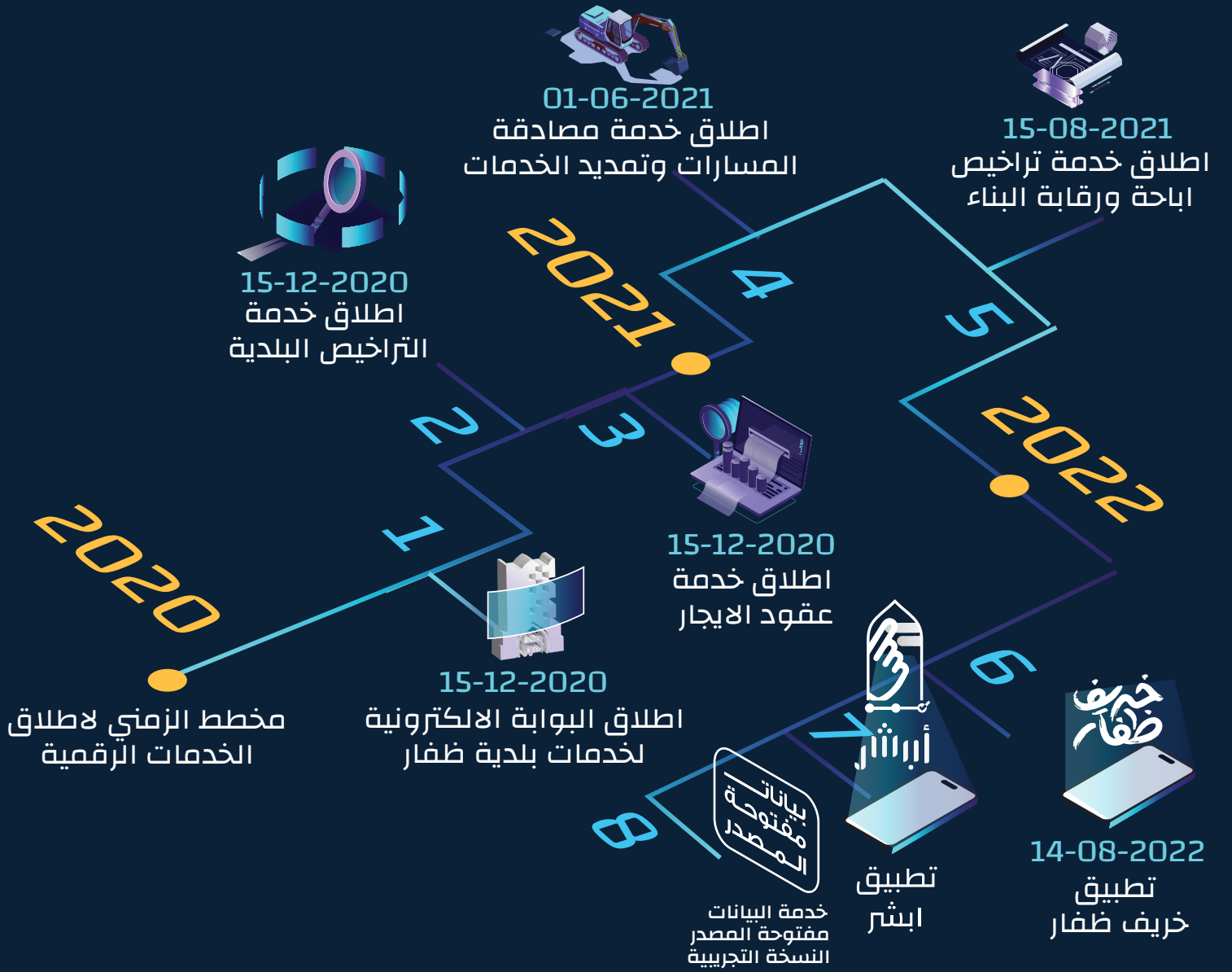


تراخيص اباحة
ورقابة البناء

“ظفار عصرية مستدامة تفوق التوقعات”



المخطط الزمني للخدمات الرقمية



التقنيات

15-12-2020

تقنية الشاشة المتجاوبة
مع مختلف الاجهزة الحديثة

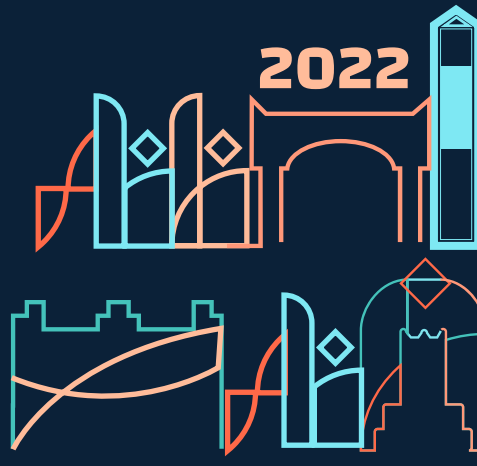
تقنية
التصديق الالكتروني

تقنية الرد الالي
شات بوت

الدفع الالكتروني
بطاقة الخصم المباشر

بوابة بلدية ظفار الإلكترونية
Dhofar Municipality Portal





التقنيات الجديدة

تقنية رمز الاستجابة
السريعة QR CODE



تقنية الدفع الالكتروني
عن طريقة البطاقة الائتمانية
الماستر كارد-البطاقات التجارية



توسع نطاق الخدمات
بواسطة تطبيقات
الهواتف المحمولة



خدمة البيانات
مفتوحة المصدر
النسخة التجريبية



الخدمات الجديدة المضافة

خدمات الشؤون الصحية

خدمات الشؤون الهندسية

خدمات عقود الايجار

- خدمة إضافة التفويض الالكتروني
- خدمة الغاء التفويض الالكتروني
- خدمة الاستعلام عن التراخيص الصحية
- خدمة الاستعلام عن البطاقات الصحية
- خدمة الاستعلام عن تراخيص السيارات
- إضافات تحسينات لسهولة إتمام الاجراءات

- خدمة الرسائل النصية
- خدمة الكهرباء المؤقتة
- خدمة استرجاع التأمين
- خدمة تغيير المقاول
- إضافات تحسينات لسهولة إتمام الاجراءات
- تطوير خدمات الموظفين

- خدمة الغاء عقد الايجار
- خدمة إضافة التفويض الالكتروني
- خدمة الغاء التفويض الالكتروني
- إضافة خاصية QR Code بعقد الايجار
- خدمة الدفع الالكتروني باستخدام البطاقات التجارية والماستر كارد
- تطوير خدمات الموظفين

خدمات أبشر 4 خدمة اساسية تحتوي على 63 خدمة فرعية

- خدمات مكافحة الحشرات والقوارض
- خدمات النظافة العامة
- خدمات الطرق والانارة
- خدمات الحدائق والتشجير
- تطوير خدمات للموظفين

البوابة الالكترونية بالارقام

عدد الزيارات

1,529,989 

2022 1,165,138 2021 364,851

زيادة 219.3% عن 2021



متوسط عدد الزيارات شهريا

66,773 

2022 97,095 2021 36451

زيادة 166.3% عن 2021



متوسط عدد الزوار الجدد يوميا

85

2022 54 2021 116

بأنخفاض 53.4% عن 2021



متوسط عدد الزوار شهريا

6,970

2022 6890 2021 7050

بأنخفاض 2.27% عن 2021

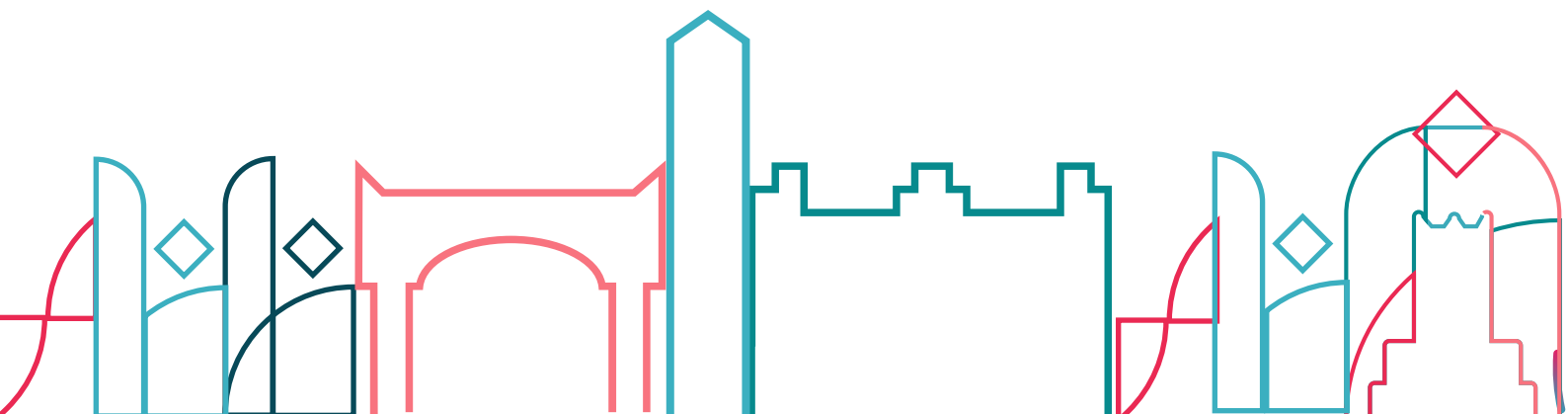


متوسط عدد الزيارات لكل زائر

9.63

2022 14.09 2021 5.17

زيادة 172.5% عن 2021



اجمالي عدد معاملات تراخيص اباحة ورقابة البناء

معامله **13,197** 

2022 10751 2021 2446

زيادة %339.5 عن 2021

عدد معاملات
رقابة البناء

9,488

2022 7,834 2021 1654

زيادة %373.6 عن 2021

عدد معاملات
تراخيص البناء

3,709

2022 2,917 2021 792

زيادة %268.3 عن 2021

53 

مكتب استشاري مسجل

2022 15 2021 38

بأنخفاض %60 عن 2021

107 

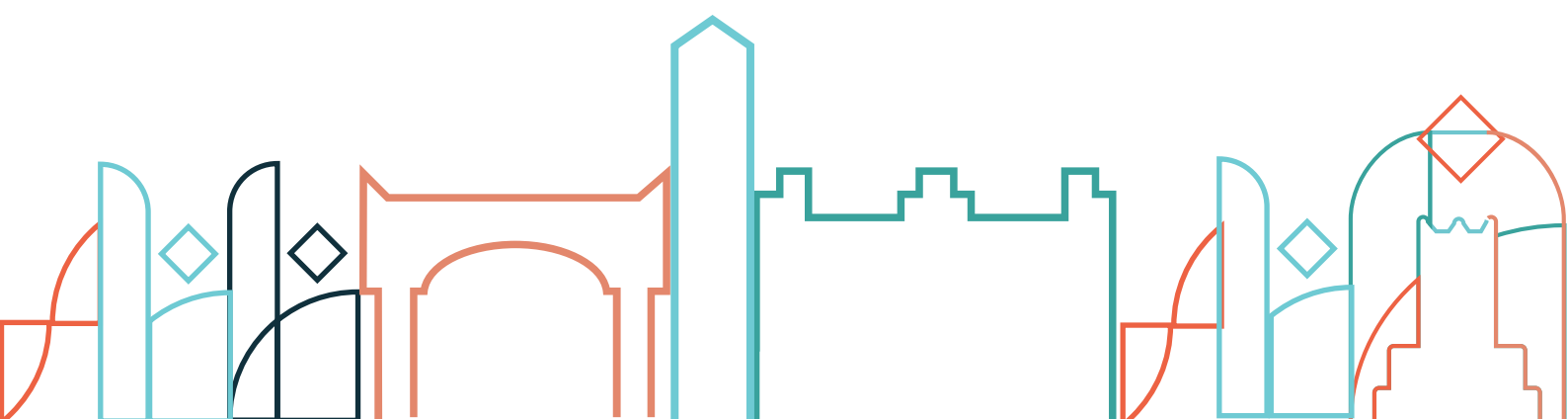
مهندس استشاري مسجل

2022 30 2021 77

بأنخفاض %61 عن 2021

عدد شركات المقاولات المسجلة بالنظام

746 



اجمالي تصاريح الحفر في نظام مصادقات مسارات تمديدات الخدمات

664



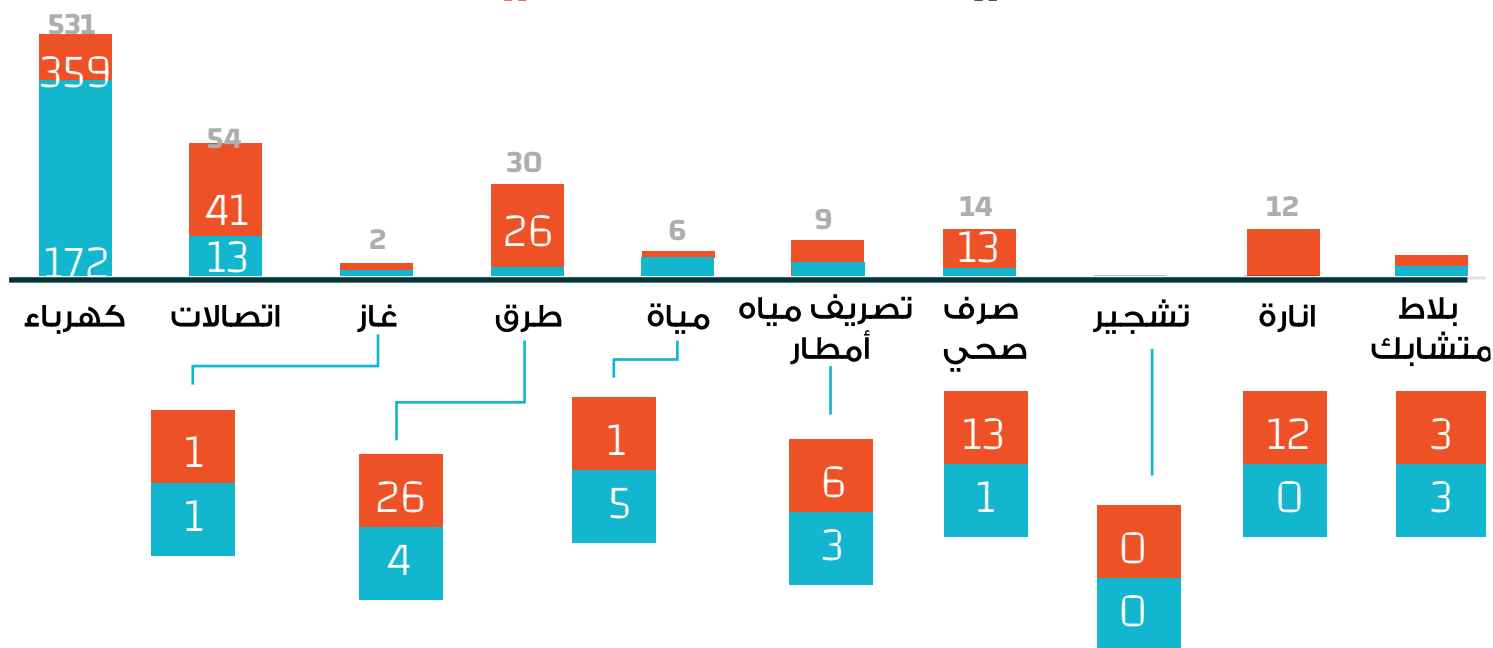
452 212

2022

2021

زيادة %113.2 عن 2021

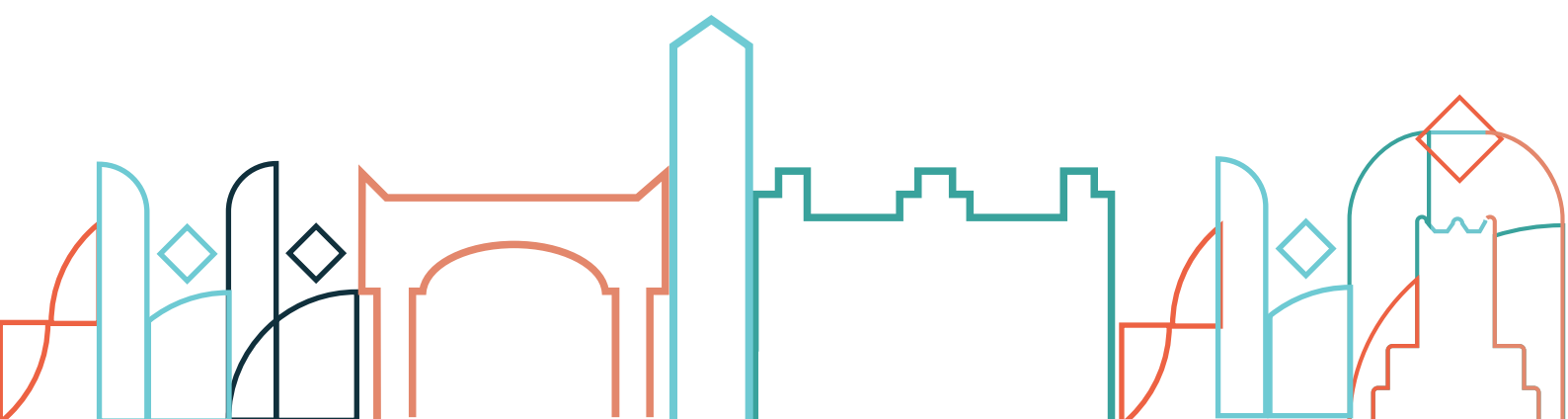
انواع المشاريع/ عدد التصاريح لكل نوع



2022



2021



اجمالي عدد معاملات في نظام الترخيص البلدي

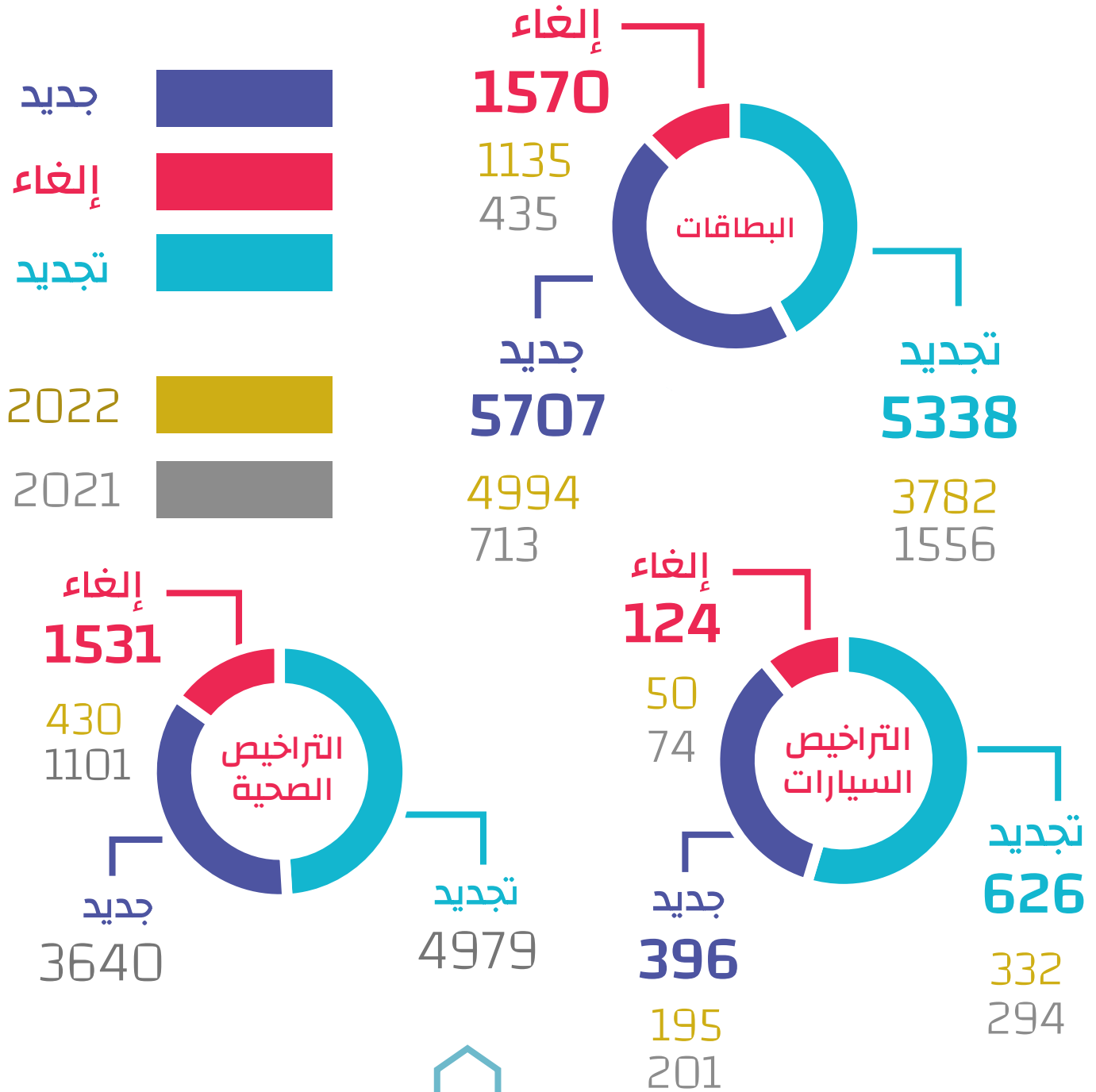
23,911



2022 10,918 2021 12,993

بأنخفاض 15.9% عن 2021

* بيانات اصدار وتجديد التراخيص الصحية
لم تعد من اختصاص البوابة 2022

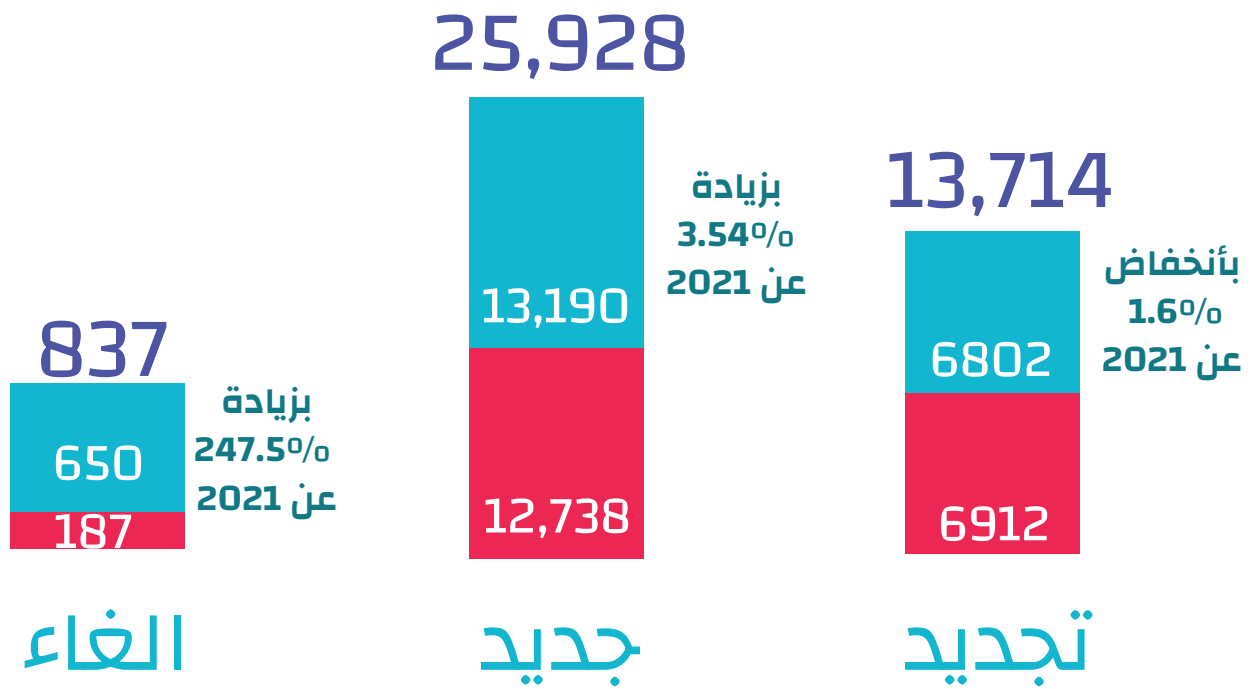


اجمالي عدد معاملات في نظام عقود الايجار

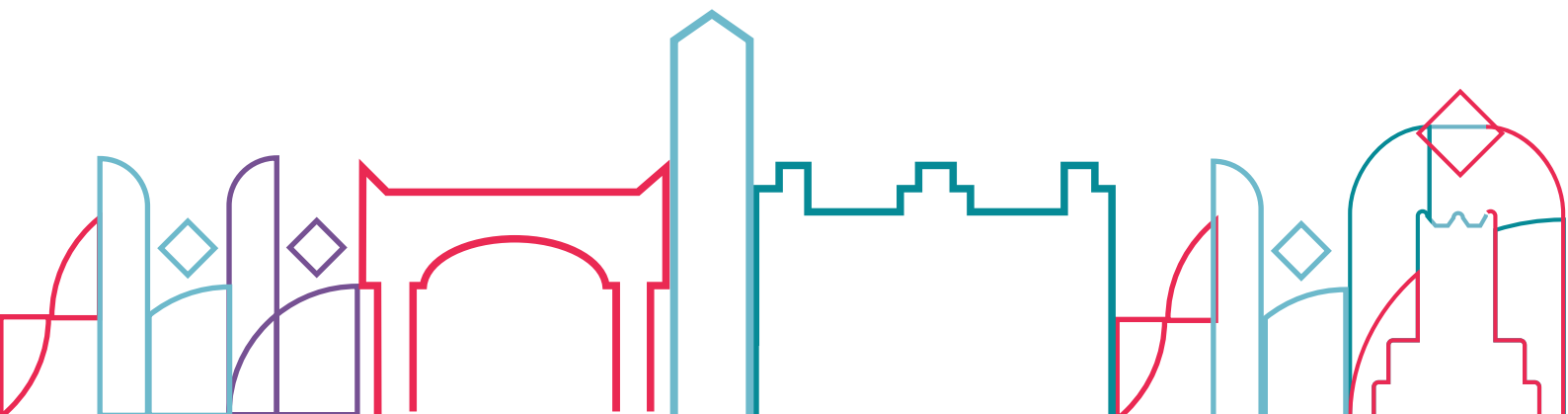
معامله 40,479

2022 20,642 2021 19,837

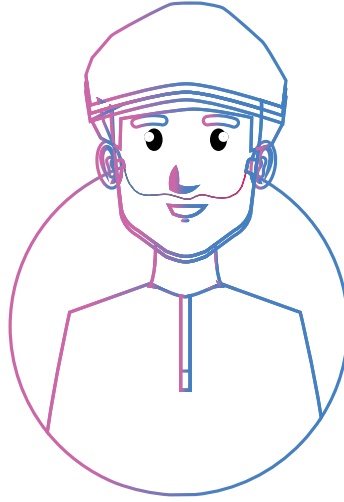
زيادة 4.05% عن 2021



2022 2021



خدمات الدعم الفني للبوابة الالكترونية الرد الالي "سهالة"



اجمالي الاستفسارات والبلاغات

11,348

2022 8506 2021 2842

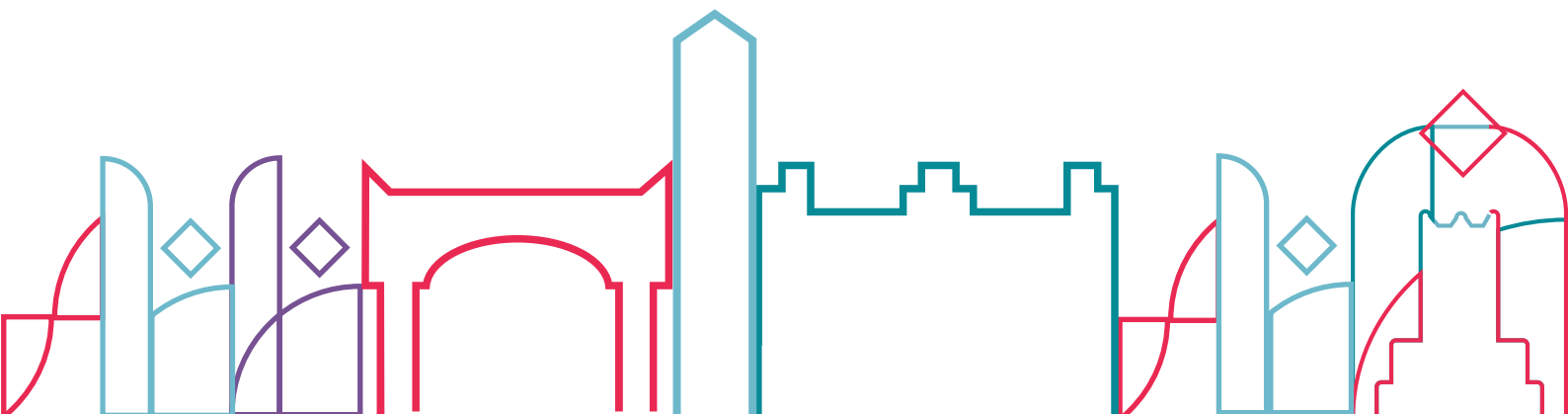
زيادة 199.29% عن 2021

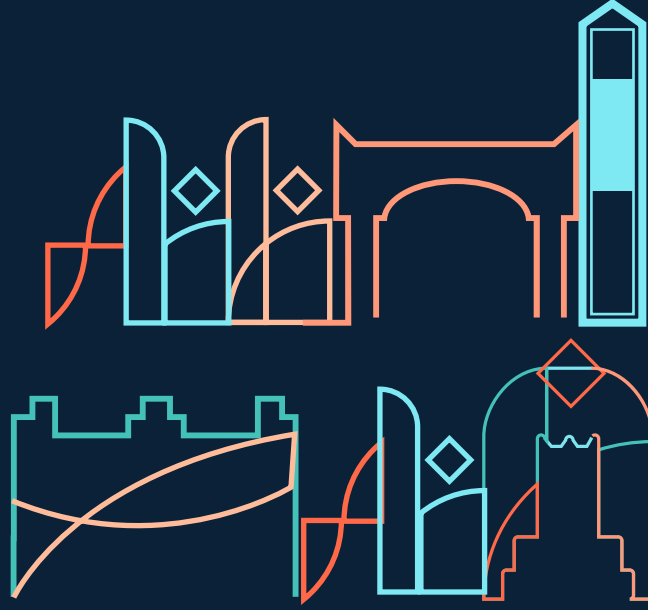
اجمالي عدد الابلاغ عن مشكلة
7944

2022 6890 2021 1054
زيادة 553.7% عن 2021

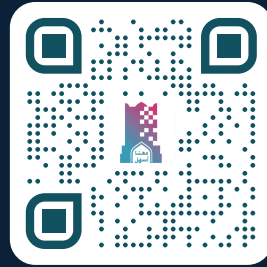
اجمالي الاستفسارات
3404

2022 1616 2021 1788
بأنخفاض 9.6% عن 2021





“ظفار عصرية مستدامة تفوق التوقعات”



www.edm.gov.om

دائرة تقنية المعلومات
قسم تطوير البوابة الالكترونية
portal@adm.gov.om

