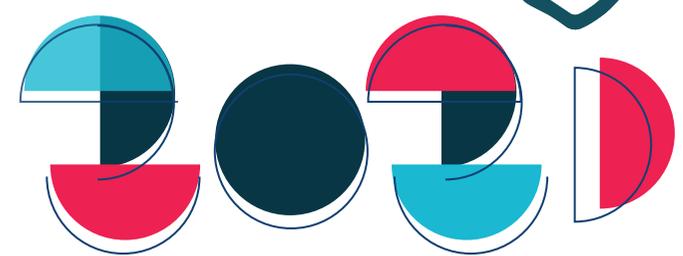




التقرير السنوي  
لقسم تطوير البوابة الالكترونية





# المشاريع التطويرية



انظمة موظفي  
بلدية ظفار



منصة الابتكار  
البلدية والمجتمع



خدمات  
الدعم الفني



منصة  
البيانات المفتوحة



الخدمات  
الالكترونية



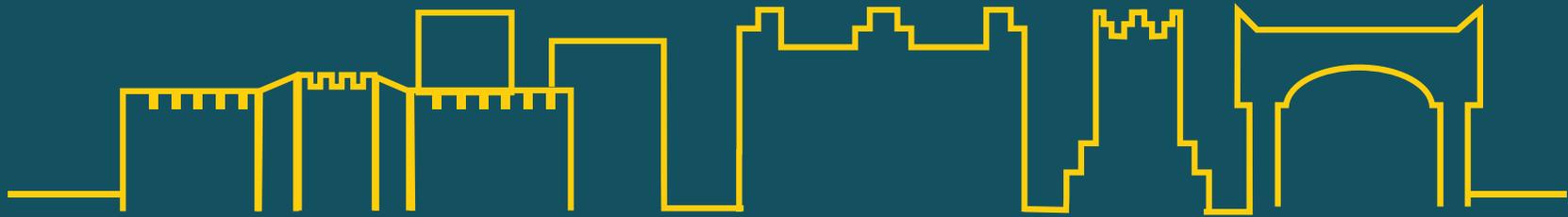
# إطلاق بوابة خدمات بلدية ظفار الالكترونية

٢٠٢٠/١٢/١٥

سعيًا من بلدية ظفار لتسهيل إتمام المعاملات بكل مهنية وسهولة .. باستخدام التصديق الإلكتروني والدفع الإلكتروني

**بعد مرور عام من تدشين البوابة الالكترونية**

قدمت بلدية ظفار مجموعة متكاملة من الخدمات الالكترونية اسهمت على اثرها في خدمة شرائح مختلفة من المستفيدين



# أولاً الخدمات التي توفرها بوابة الخدمات



بوابة بلدية ظفار الإلكترونية  
Dhofar Municipality Portal



خدمات  
مصادقات مسارات  
تمديدات الخدمة



خدمات  
تراخيص اباحة  
ورقابة البناء



خدمات  
التراخيص  
البلدية



خدمة  
عقود  
الايجار



# ثانياً إبرز مزايا بوابة الخدمات

٢ تستخدم التقنيات الحديثة



● الدفع الالكتروني

● التصديق الالكتروني

● العقود الالكترونية

١ تصميم معاصر متوافق مع مختلف الاجهزة الذكية



٣ خدمة دعم فني مخصصة chatbot



# ثالثاً الخدمات الالكترونية الرئيسية

## تراخيص اباحة ورقابة البناء

- الحصول على  
الشروع بالعمل  
استمارة ادخال فدمة الكهرباء او المياه  
شهادة إتمام البناء  
تقرير فني
- استمارة وضع علامات مساحية  
طلب تمديد مسار كابلات

● والاستعلام عن حالة المعاملة

● وإتمام عملية الدفع مباشرة، بكل سهولة ويسر

● واستلم نسخة مطبوعة من التراخيص والفرائط  
المعتمدة في أي وقت من خلال الموقع الالكتروني

## التراخيص البلدية

- اصدار او تجديد او الغاء التراخيص البلدية  
وهي الرقابة الغذائية، تنظيم الأسواق  
الأنشطة التجارية المتنوعة، تصاريح السيارات  
بطاقات العمال الصحية
- معرفة حالة الطلب القائم او المتابعة

## عقود الايجار

- إصدار او تجديد  
الغاء عقود الايجار
- الاطلاع على عقد الايجار  
في أي وقت

## مصادقات مسارات تمديدات الخدمة

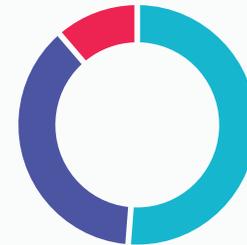
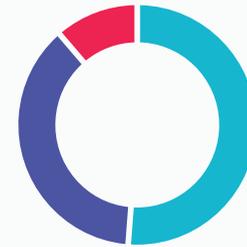
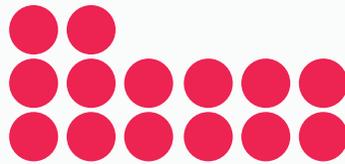
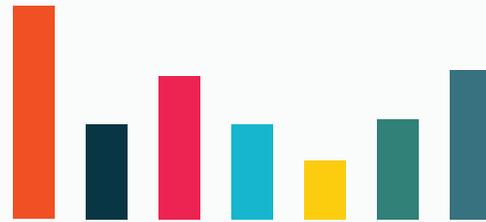
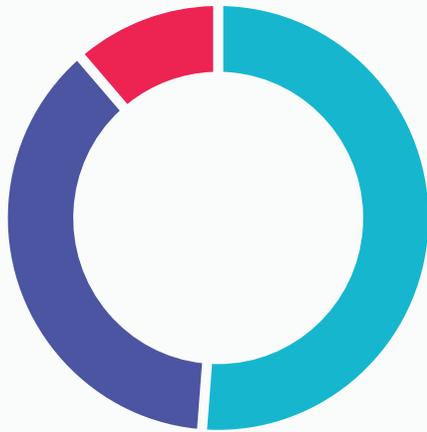
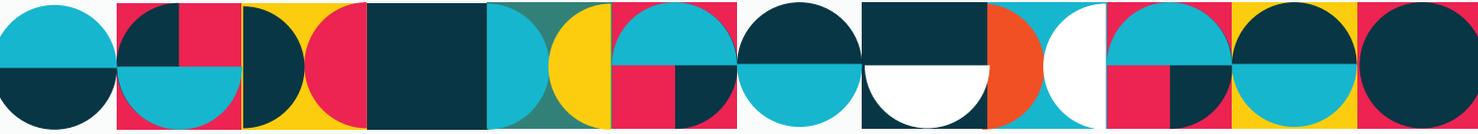
● إصدار او تجديد تصاريح الحفر

● وإتمام عملية الدفع مباشرة، بكل سهولة ويسر

● معرفة حالة الطلب القائم او المتابعة



# رابعاً إحصائيات الخدمات



# البوابة الالكترونية بالارقام

عدد الزيارات

زيارة  
خلال 324 يوم 364,851 

متوسط عدد الزيارات شهريا

36,451 

متوسط عدد الزوار الجدد يوميا

116 

متوسط عدد الزوار شهريا

7,050 

متوسط عدد الزيارات لكل زائر

5.17 



بوابة بلدية ظفار الإلكترونية  
Dhofar Municipality Portal



# البوابة الالكترونية بالارقام

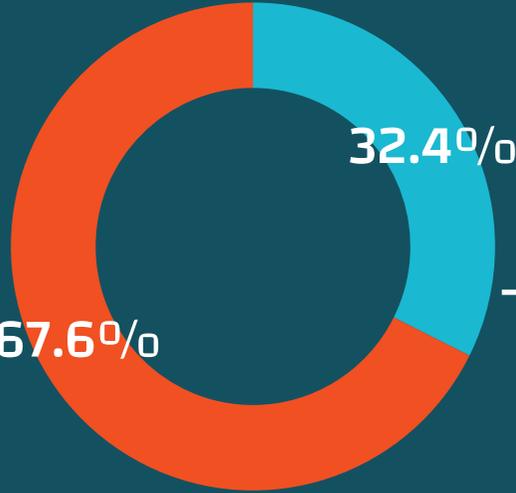
اجمالي عدد معاملات تراخيص اباحة ورقابة البناء

معاملة **2446** خلال 86 يوم

عدد معاملات

رقابة البناء

**1654**



عدد معاملات

تراخيص البناء

**792**

**38**



مكتب استشاري مسجل

**77**

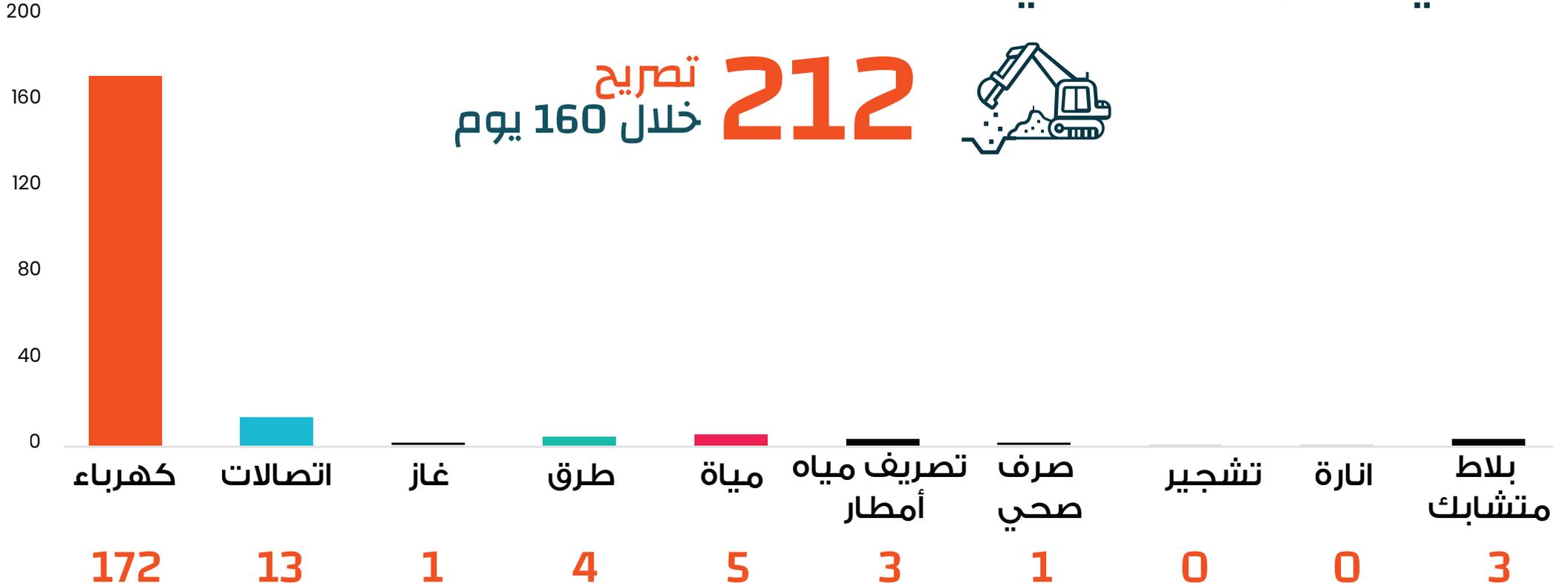


مهندس استشاري مسجل



# البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي تصاريح الحفر في نظام مصادقات مسارات تمديدات الخدمات



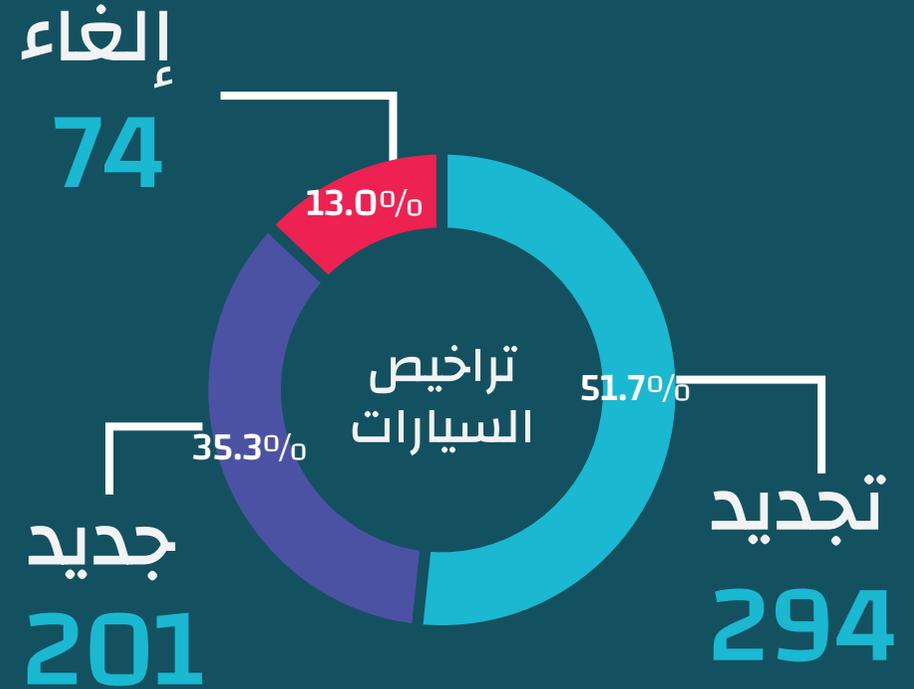
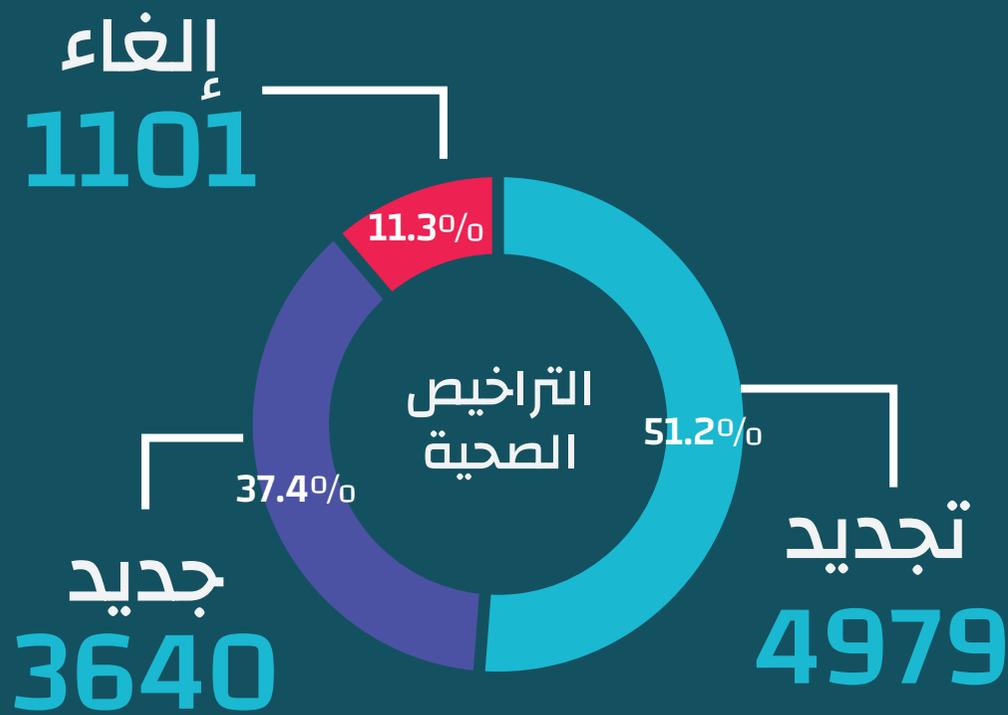
انواع المشاريع/عدد التصاريح لكل نوع



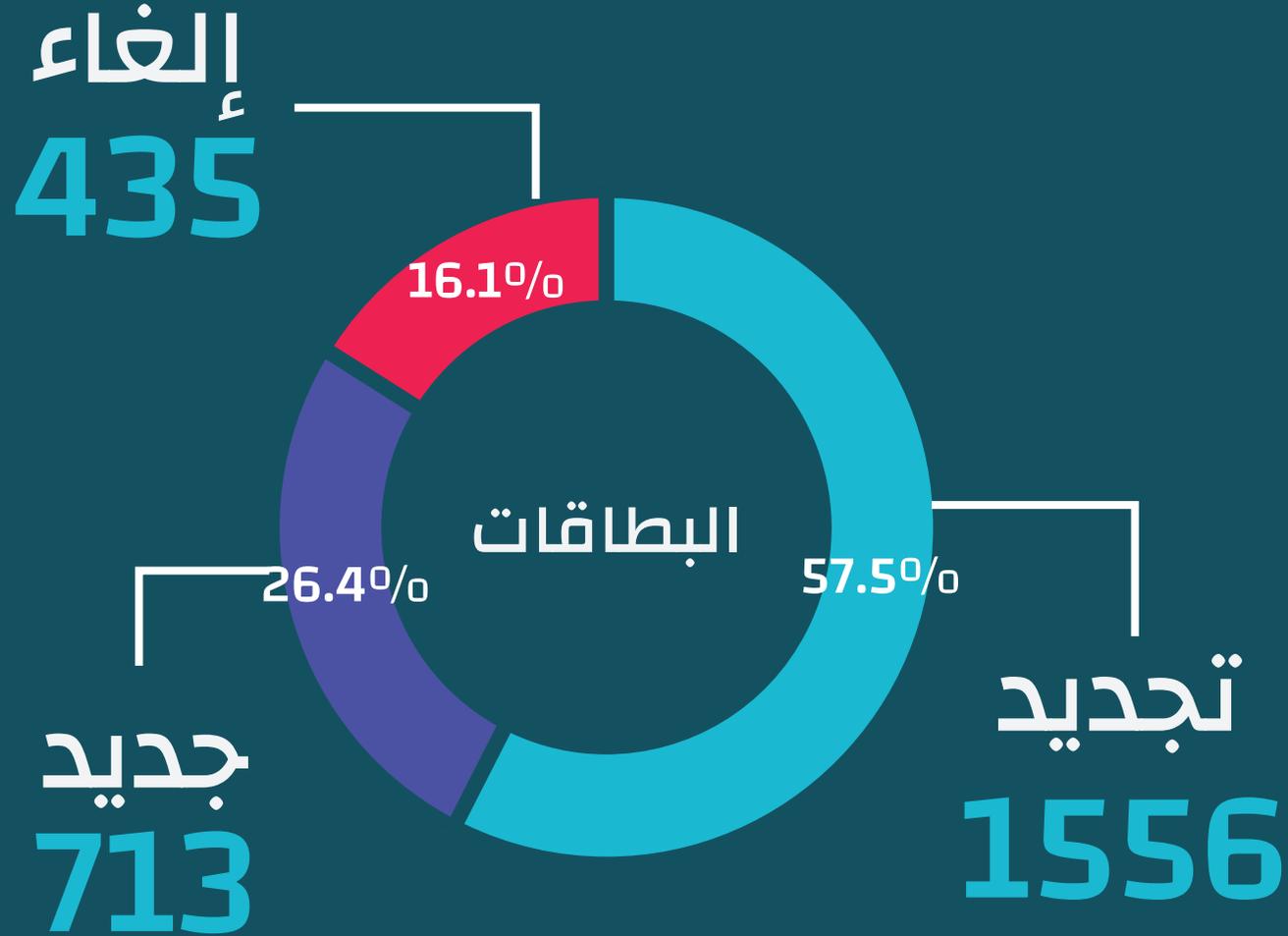
# البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي عدد معاملات في نظام الترخيص البلدي

معاملة خلال 330 يوم **12993** 



# البوابة الالكترونية بالارقام





# البوابة الالكترونية بالارقام

اجمالي الطلبات بخدمة الدعم الفني في البوابة الالكترونية  
خلال 340 يوم على اطلاق البوابة

خلال 97 يوم

اجمالي الاستفسارات والمشاكل  
في نظام  
الشات بوت الجديد



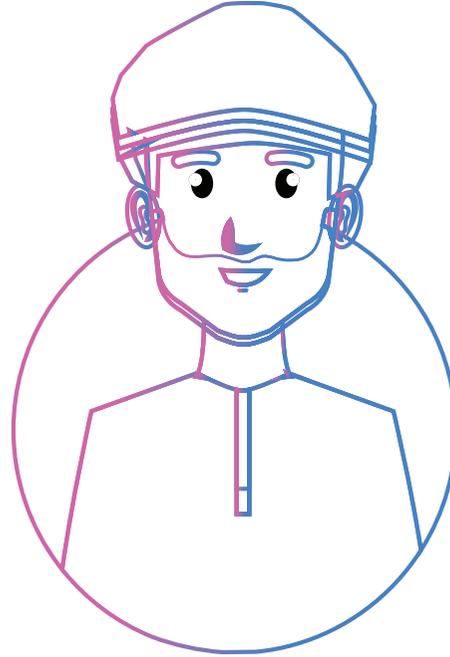
2842

عدد الابلاغ عن المشاكل  
المستقبلية

1054

عدد الاستفسارات  
المستقبلية

1788



خلال 243 يوم الاولى

اجمالي الرسائل المستقبلية  
لجميع المحادثات تقدر بحوالي

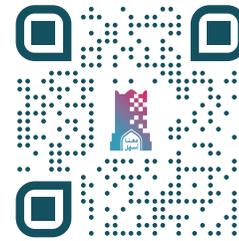
95,000   
(تقدير تقريبي)

متوسط عدد المحادثات  
36 محادثة في اليوم

متوسط عدد الرسائل  
لكل محادثة تقدر ب

10.86 رسالة لكل محادثة





[www.edm.gov.om](http://www.edm.gov.om)



دائرة تقنية المعلومات  
قسم تطوير البوابة الالكترونية  
[portal@dm.gov.om](mailto:portal@dm.gov.om)

